

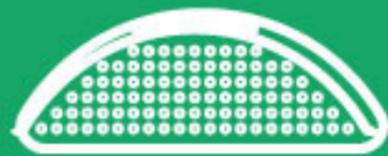


Guide d'utilisation

BIP Connect vous accompagne dans
l'utilisation de votre matériel.

**Vous bénéficiez du
service de téléassistance
à domicile BIP&Moi,
nous vous remercions de
votre confiance.**

Votre pack contient :



1 haut-parleur



1 câble d'alimentation



1 bip

Installation de votre matériel

1

Branchez

Branchez le bloc d'alimentation sous le haut-parleur. Puis branchez-le sur une prise secteur.



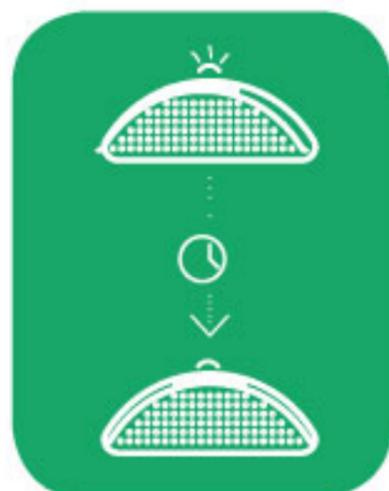
Placez le bouton sur ON, situé sous le haut-parleur.



2

Connectez

Patientez quelques minutes jusqu'à ce que le voyant lumineux soit fixe.



3

Testez

Vérifiez le fonctionnement en appuyant sur votre bip. Un voyant rouge clignote. Pour le bip détecteur de chute : un voyant rouge s'allume et émet une vibration.



Votre appareil émet une alerte, attendez la réponse du chargé d'écoute qui va réceptionner votre appel et **précisez-lui que c'est un essai.**



4

BIP Connect veille sur vous !

Vous savez maintenant que vous pouvez obtenir une aide 24h/24 et 7j/7.

Bon à savoir

Assurez votre matériel

Pensez à inclure le matériel de téléassistance dans votre police d'assurance « multirisques habitation ». Cette assurance doit couvrir les risques d'incendie, d'explosion, de dégâts des eaux et de vol, ainsi que tout risque électrique.

En cas d'absence prolongée de votre domicile

Pensez à appuyer sur le haut-parleur à votre départ, et à votre retour à domicile pour signaler votre absence au chargé d'écoute (exemple : vacances ou hospitalisation).

Vous avez également la possibilité de lancer l'alerte sur le haut-parleur

Appuyez sur le bouton central situé au-dessus du haut-parleur.



Prévenir le service client dans les situations suivantes :

- Tout changement de vos coordonnées et celles de votre réseau de proximité à prévenir en cas d'urgence.
- Si vous avez une boîte à clefs ou en installez une : pensez à nous communiquer le code et l'emplacement.
- La solution de téléassistance actuelle ne vous correspond plus (un conseiller saura vous proposer la solution la mieux adaptée) .



Service client :

03 89 31 54 32 (non surtaxé)
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
contact@bip-connect.fr



Service client :

03 89 31 54 32 (non surtaxé)

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

contact@bip-connect.fr



www.bip-connect.fr

Bip Connect est un service de téléassistance proposé par Domtech, 197 Avenue d'Alsace, 68000 COLMAR.

Membre du
Réseau APA 
La Solidarité en +