



# Guide d'utilisation

BIP Connect vous accompagne dans  
l'utilisation de votre matériel.

**Vous bénéficiez du  
service de téléassistance  
mobile Smart BIP,  
nous vous remercions de  
votre confiance.**

## Votre pack contient :



1 Smart BIP



1 socle de  
chargement



1 tour de cou

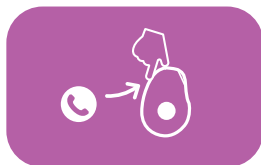


1 mousqueton

## Utilisation de votre matériel

### Allumer

Appuyez sur le bouton gris  
sur le côté de l'appareil.



Deux voyants  
vert et bleu  
clignotent.



Votre Smart BIP  
est opérationnel.

### Charger

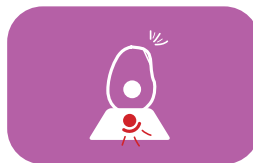


Si l'appareil  
n'est pas  
correctement  
positionné  
sur le socle de  
chargement,  
le cycle de  
charge ne  
démarré pas.

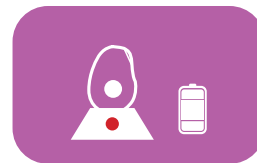
Placez votre Smart BIP sur  
son socle de chargement  
préalablement branché  
sur une prise-secteur.



L'appareil vibre et  
le voyant rouge  
sur le socle de  
chargement  
s'allume et devient  
plus lumineux.



Votre appareil  
est chargé  
lorsque le voyant  
rouge baisse en  
luminosité.



### Eteindre

Appuyez  
simultanément sur  
le bouton gris et le  
bouton SOS.



Votre Smart BIP  
est éteint lorsque  
les voyants ne  
sont plus allumés.

2



**Nous vous conseillons de ne pas éteindre votre Smart BIP** afin d'assurer une meilleure précision de la géolocalisation.

# Déclencher l'alerte

Appuyez sur le bouton SOS jusqu'à ce que le Smart BIP émette une vibration.



## Avec la formule Sécurité (avec centrale d'appel)

La centrale géolocalise le Smart BIP



La centrale rappelle l'abonné



Selon votre situation, la centrale peut prévenir votre réseau de proximité ou les secours.

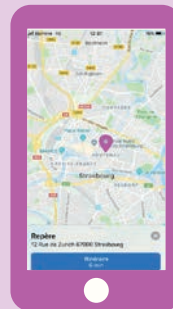
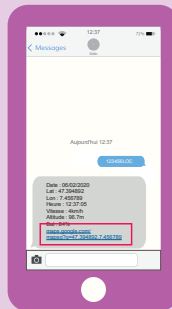


## Avec la formule Mes proches seulement (sans centrale d'appel)

Votre réseau de proximité n°1 et n°2 reçoivent automatiquement et simultanément un SMS d'alerte.



Le SMS indique la géolocalisation de l'appareil. Votre réseau de proximité a la possibilité de rappeler le Smart BIP. (voir page suivante "Appeler le Smart BIP")

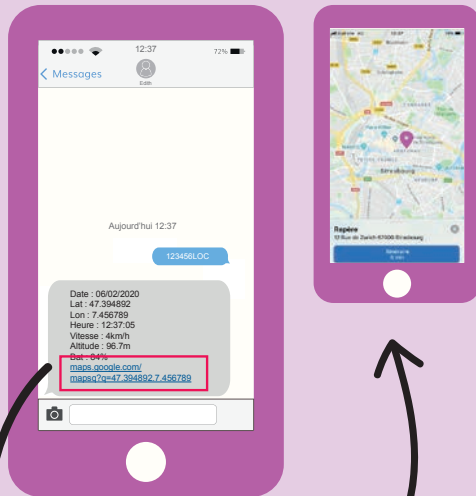


# Géolocaliser le Smart BIP

## Etape 1 : envoyer le sms

Envoyez un SMS contenant **123456LOC** au numéro de mobile du Smart BIP. Le Smart BIP répond instantanément par un SMS en indiquant la position GPS via un lien Google Map.

Attention : le Smart BIP renvoie une réponse par SMS s'il est allumé et en zone de couverture.



Le SMS indique la géolocalisation de l'appareil.

[maps.google.com/  
maps?q=47.394892,7.456789](https://maps.google.com/maps?q=47.394892,7.456789)

## Etape 2 : lire le sms



### Avec un smartphone

Utilisez le lien (exemple encadré en rouge) directement en cliquant dessus lors de la réception du SMS. Vous pourrez ainsi visualiser sur une carte la position géographique de l'abonné.



### Avec un ordinateur

Copiez/collez le lien (exemple encadré en rouge) dans le navigateur internet de votre ordinateur.



### Avec un GPS

Inscrire les coordonnées indiquées sur le smartphone directement dans le GPS.

Par exemple : 47.394892,7.456789

## Option Zone de sécurité

Signifie qu'un SMS d'alerte sera envoyé au réseau de proximité en cas de sortie d'une zone géographique prédéfinie (nous contacter).

Option proposée dans la formule **Mes proches seulement**.

## Appelez l'abonné directement sur le Smart BIP

Composez directement le numéro de mobile du Smart BIP. L'appareil décroche automatiquement et vous entrez en communication avec l'utilisateur du Smart BIP.

# Bon à savoir

## Placez votre Smart BIP sur le socle de chargement

durant la nuit, pour pouvoir l'utiliser en toute sécurité le lendemain.

## Nous vous conseillons de ne pas éteindre votre Smart BIP

afin d'assurer une meilleure précision de la géolocalisation.



### Prévenez le service client dans les situations suivantes :

Tout changement de vos coordonnées et celles de votre réseau de proximité à prévenir en cas d'urgence.

Si vous avez une boîte à clefs ou en installez une : pensez à nous communiquer le code et l'emplacement.

La solution de téléassistance actuelle ne vous correspond plus (un conseiller saura vous proposer la solution la mieux adaptée).



### Service client :

03 89 31 54 32 (non surtaxé)

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h  
[contact@bip-connect.fr](mailto:contact@bip-connect.fr)



**Service client :**

03 89 31 54 32 (non surtaxé)  
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h  
[contact@bip-connect.fr](mailto:contact@bip-connect.fr)



**[www.bip-connect.fr](http://www.bip-connect.fr)**

*Bip Connect est un service de téléassistance proposé  
par Domtech, 197 Avenue d'Alsace, 68000 COLMAR.*

Membre du  
**Réseau APA**   
*La Solidarité en +*